



SOLUCIONES
INFORMÁTICAS
GLOBALES

PORTFOLIO DE SERVICIOS

Índice

1. La empresa	3
1.1. Presentación y filosofía de trabajo	3
1.2. Especialistas Microsoft en Pymes	3
1.3. Nuestros socios	4
2. Los servicios	5
2.1. Desarrollo de programas a medida	5
2.2. Soluciones en internet	6
2.2.1. Desarrollo de sitios web	6
2.2.2. Otros servicios de internet	7
2.3. Soluciones de seguridad	8
2.3.1. Seguridad de los datos	8
2.3.2. Sistemas de videovigilancia	9
2.4. Consultoría	10
2.5. Soporte técnico y mantenimiento	11
2.6. Redes locales y comunicaciones	12
2.7. Venta de equipos	12

1. LA EMPRESA

1.1. PRESENTACIÓN Y FILOSOFÍA DE TRABAJO

979 Consulting nace en el año 2000 con el principal objetivo de poner al alcance de las empresas de Palencia aquellas soluciones tecnológicas que le permitan dar un salto cualitativo y mejorar sustancialmente su competitividad y su eficiencia.

Conscientes de que el tejido empresarial está mayoritariamente constituido por pequeñas y medianas empresas, incluidas las microempresas y autónomos, y que en demasiadas ocasiones se quedan fuera de la evolución tecnológica debido fundamentalmente a que nunca se les ofrece en serio soluciones tecnológicas que mejoren sus procesos y/o no se ha hecho el suficiente esfuerzo en comprender los problemas de este tipo de empresas, en **979 Consulting** nos hemos esforzado desde siempre en hacer llegar nuestras soluciones a dichas empresas.



Este pensamiento lo podemos resumir en una frase que define la filosofía de **979 Consulting**

..... *CRECIENDO JUNTOS*

porque queremos llevar de la mano a las pymes a través del complicado mundo de las tecnologías, queremos ser su **socio tecnológico**, queremos que los gerentes, propietarios y directivos de dichas empresas se preocupen exclusivamente de lo que es su negocio, y no de la informática porque en ese ámbito **979 Consulting** trabajará al máximo para que sus sistemas informáticos sean casi transparentes en su negocio y no le quiten sueño ni horas en lo que de verdad importa en sus negocios.

1.2. ESPECIALISTAS MICROSOFT EN PYMES

Desde el año 2006 **979 Consulting** está certificada como **Especialista Microsoft en Pymes**. Con la obtención de este certificado otorgado por Microsoft queremos demostrarles a las empresas que nuestra filosofía de dar soluciones de calidad a las pymes no se queda en meras palabras, sino que lo demostramos con hechos. Y sin duda, el hecho de que Microsoft nos haya otorgado esta certificación tras evaluar a nuestros profesionales avala las soluciones ofrecidas por **979 Consulting** como soluciones de una alta calidad para las pymes.



Por otro lado, dicha certificación nos permite trabajar con las soluciones más avanzadas de los entornos Windows, nos permite también tener el soporte de la propia Microsoft, y todo ello redundará en que **979 Consulting** les puede ofrecer a ustedes a su vez las mejores soluciones que sin duda harán que su empresa dé un salto cualitativo y gane en eficiencia y competitividad.

Le ayudaremos a resolver problemas mediante las soluciones Microsoft que mejor se adapten a su empresa:

- sistemas operativos de cliente y de servidor
- soluciones ofimáticas
- gestión de las relaciones con los clientes (CRM)
- cómo ahorrar comprando licencias originales
-

Especialistas en la Pyme

1.3. NUESTROS SOCIOS

Para ofrecer las mejores soluciones, **979 Consulting** busca también los mejores aliados. Por ello, en **979 Consulting** tenemos como socios tecnológicos a las siguientes empresas.

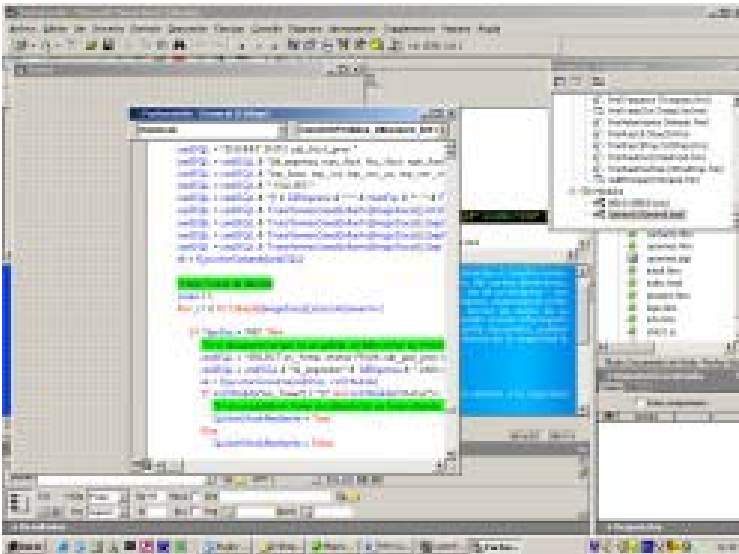
- **Acens** en soluciones para internet
- **Microsoft** en soluciones software

The logo for Acens, consisting of the word 'acens' in a lowercase, green, sans-serif font.The logo for Microsoft, featuring the word 'Microsoft' in its characteristic black, bold, sans-serif font.

2. LOS SERVICIOS

2.1. DESARROLLO DE PROGRAMAS A MEDIDA

Los negocios son como las personas que los gestionan y por tanto no hay dos negocios que se gestionen de la misma manera, incluso aquellos que pertenezcan a un mismo sector tendrán aspectos de su funcionamiento en el que trabajen de forma diferente simplemente porque las personas encargadas de dicho ámbito no son las mismas y piensan de formas diferentes.



979 Consulting es muy consciente de esta característica que sobretodo se da en las pymes, donde la dirección es todavía más personal que lo que puede ser en una gran empresa con un consejo de administración, y por eso desarrolla aplicaciones de gestión a la medida del cliente, a la medida de su negocio, a la medida de su forma de pensar y trabajar.

Naturalmente le aconsejaremos sobre cuestiones que pudieran mejorar la eficacia de su negocio, sino no seríamos una empresa además consultora, pero lo que nos distingue de otras es que en **979 Consulting** hablaremos su lenguaje, el de su negocio, el que usted entiende, con el que usted trabaja cada día.

En **979 Consulting** nos ocupamos de todo el ciclo de vida que supone desarrollar e implementar una solución de software para su empresa:

1. Análisis y estudio previo de las necesidades del cliente
2. Diseño de las funciones, pantallas y datos necesarios
3. Implementación del programa y pruebas
4. Instalación
5. Formación de los usuarios
6. Mantenimiento

Las soluciones desarrolladas por **979 Consulting** son de una complejidad muy variable, y pueden ir desde un pequeño programa que gestione el almacén y la facturación de un pequeño comercio en el que sólo trabajará un usuario hasta un completo programa de gestión con módulos de facturación, contabilidad, gestión de stocks, proyectos, y además que sea accesible por multitud de usuarios de diversos departamentos.

A lo largo de este tiempo hemos desarrollado entre otros:

- programas para gestión comercial, de facturación y almacén para comercios minoristas
- programas para la gestión de empresas de autocares
- programas de gestión comercial para comercios o delegaciones que se comunican entre sí
- programas de gestión de proyectos para empresas de ingeniería
- programas de gestión de consumo del agua para comunidades de regantes
- programas de gestión interna de diversos departamentos para un gran mayorista informático nacional
- programa de contabilidad asociado al de gestión comercial dando lugar a un completo ERP

Especialistas en la Pyme

- programas de gestión comercial especializado para tiendas de productos de animales

Soporte y mantenimiento de los programas desarrollados

En **979 Consulting** sabemos que en los primeros días o semanas de utilización de los programas, por muy adaptados al cliente que estén, siempre surgirán dudas o aspectos que hasta el momento de empezar a utilizar el programa, no se habían contemplado. Por esta razón, en nuestros proyectos de desarrollo siempre damos un periodo de 6 meses durante los cuales y de forma gratuita, el cliente tendrá nuestro soporte y asistencia para resolver cualquier aspecto del programa que le preocupe o dudas sobre su funcionamiento; incluso si requiere de algún tipo de modificación(*) **979 Consulting** desarrollará dicha modificación y la incluirá en el programa.

(*) Las modificaciones no podrán alterar la estructura general del programa

Desarrollo en "casa" del cliente

Los profesionales de **979 Consulting** no sólo realizan los desarrollos en nuestras oficinas, sino que si así lo requiere el cliente, bien sea para una mejor comunicación en determinadas etapas del proyecto o bien sea para colaborar con un departamento informático que ya posea el cliente, se desplazarán a la empresa del cliente realizando dicha labor de desarrollo en la empresa del cliente.

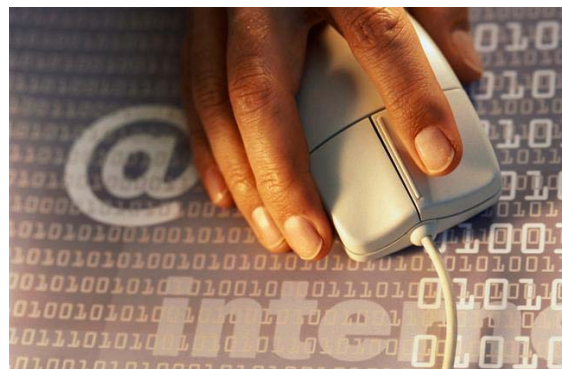
2.2. SOLUCIONES EN INTERNET

Nadie duda de que internet ha cambiado la forma en que nos relacionamos, trabajamos y por que no, también cómo vivimos. Internet no sólo permite tener una página web; internet también permite que nos comuniquemos mediante el correo electrónico, que llegemos a una cantidad de información casi infinita, y también claro está, es un escaparate al mundo entero por el cual se asoman las empresas.

Las empresas deben aprovechar Internet como un medio, no como un fin; un medio de comunicación, un medio para hacer negocios, un medio de intercambio de conocimiento, un medio de marketing, un medio publicitario. No basta con tener un sitio web formado por dos o tres páginas que nunca se renuevan puestas sin ningún orden ni concierto; es mejor no estar que estar mal. **979 Consulting** le ofrece un **servicio profesional**.

2.2.1. DESARROLLO DE SITIOS WEB

La misma filosofía de calidad y servicio que aplicamos a la hora desarrollar programas, la aplicamos a la hora de desarrollar sitios web y con un añadido más si cabe, y es que en este caso estamos ante la vista de todo el mundo que pueda entrar en su web a visitar su empresa. Y además en muchos casos, posiblemente ese momento será la primera vez que un potencial cliente o proveedor se haga una primera impresión de su empresa, y por esta razón, el compromiso y esfuerzo de **979 Consulting** es aún mayor.



Las soluciones desarrolladas por **979 Consulting** abarcan:

- webs presenciales que se limitan a exponer y mostrar las características y/o productos de un negocio
- webs de comercio electrónico
- portales corporativos donde los trabajadores de la empresa tienen al alcance de su mano la información que necesitan en el día a día lo cual sin duda facilita y agiliza su trabajo

Especialistas en la Pyme

- aplicaciones web, verdaderos programas de gestión que permiten desde cualquier lugar donde se encuentre acceder a la información de su empresa como si estuviera en su oficina con su programa de gestión
-

Soporte y mantenimiento de las soluciones desarrolladas

Al igual que ocurre con nuestros desarrollos a medida de programas, también en nuestros proyectos de desarrollo de webs damos un periodo de 6 meses durante los cuales y de forma gratuita, el cliente tendrá nuestro soporte y asistencia para resolver cualquier aspecto de la solución que le preocupe o dudas sobre su funcionamiento; incluso si requiere de algún tipo de modificación(*) **979 Consulting** desarrollará dicha modificación.

(*) Las modificaciones no podrán alterar la estructura general de la web

2.2.2. OTROS SERVICIOS DE INTERNET

Tal como señalamos en el punto anteriormente, **979 Consulting** es socio tecnológico de **Acens**, una de las dos o tres grandes empresas proveedoras de servicios en internet españolas. Esto nos permite ofrecer unos servicios y soluciones

Entre otros servicios, podemos destacar los siguientes:

- ***Gestión de dominios.***

Registramos sus dominios, hacemos traslados desde otros registradores, etc.

- ***"Hosting" o alojamiento de páginas web. Servidores dedicados.***

Si quiere evitarse los costes de tener su propio servidor para su sitio web, le ofrecemos una gran variedad de planes de alojamiento según sus necesidades, todos ellos garantizados por la calidad, seguridad y servicio que nos otorga un socio como Acens. Así ofrecemos planes con o sin base de datos, desde 75 MB de espacio para la web hasta 400 MB, de 10 a 50 buzones de correo, con cuentas de copia de seguridad, etc.

Y para mayores necesidades también podemos ofrecerle servidores dedicados o privados, o lo que es lo mismo, usted dispone de todo un servidor para su empresa en el que puede instalar sus aplicaciones críticas pero con los beneficios de tenerlo alojado en un centro de datos de Acens con unas medidas de seguridad que sin duda le serían muy costosas si debiera implementarlas en su empresa.

- ***Correo profesional.***

Si únicamente necesita cuentas de correo electrónico, tenemos soluciones que van desde 1 hasta 1000 cuentas de correo. Si además del correo, necesita una solución que le permita almacenar contactos, agenda, calendario de citas, etc. tal como haría en Outlook, **979 Consulting** le ofrece una solución que le permitirá tener toda esa información a la que podrá acceder desde cualquier lugar del mundo donde tenga la posibilidad de utilizar un navegador y conectarse a Internet.

- ***Alta en buscadores. Campañas de "pago por click"***

No sólo es importante tener un buen sitio web; igual o más importante es darlo a conocer; por esta razón el dar de alta nuestra web en los más importantes buscadores se antoja algo indispensable para dar a conocer nuestra web. Y si lo desea, podremos diseñarle una campaña de publicidad mediante "pago por click" en la cual, después de estudiar su web y analizar su contenido, cada vez que en un buscador pongan una combinación de palabras de los cientos que pueden extraerse del

Especialistas en la Pyme

estudio de su web, a la derecha su empresa aparecerá destacada y siempre a la vista; y además usted sólo pagará si efectivamente hacen "click" en su enlace y por tanto entran en su página.

2.3. SOLUCIONES DE SEGURIDAD

2.3.1. SEGURIDAD DE LOS DATOS

Hoy en día pueden infectarse miles de ordenadores en todo el mundo (incluidos los de su empresa) en pocas horas; en un instante puede perder datos críticos para su negocio o dejar de funcionar su servidor. Para su información, le revelamos algunos datos:

- Un 77% de empresas españolas sufre problemas esporádicos con relación a la seguridad informática y un 6% los padece habitualmente.
- Es decir, un total un 83% de las empresas sufrió ataques en el año 2003.
- Un 92% de las empresas consideran su seguridad como un aspecto mejorable.

- Las pymes europeas pierden cada año alrededor de 22.000 millones de euros para recuperar los ordenadores infectados.
- El 22% de las empresas se ha visto obligada a parar durante horas su actividad para recuperarse de la infección.

979 Consulting distribuye soluciones software de seguridad de **McAfee**, el proveedor líder en prevención de intrusiones. También ofrecemos soluciones hardware **SonicWALL**. Con esta gama de productos tanto hardware como software, su empresa estará a salvo de cualquier tipo de ataque. Algunos de los productos distribuidos son:

- En caja. Licencias individuales:
 - McAfee VirusScan Home
 - McAfee VirusScan Profesional 2 usuarios
 - McAfee SpamKiller
 - McAfee Personal Firewall Plus
 - McAfee Internet Security Suite
 - McAfee Antispyware

- Servicios administrados McAfee. Más comodidad, sólo necesita activarlos desde internet. Sin instalaciones desde CD's o similar. Un servicio de protección para empresas, Anti-Virus, Anti-Malware y Anti-Intrusos, basado en Web. Gestión y Actualización completa para entornos de PC's.

- Licencias corporativas. Protección de estaciones de trabajo, protección de servidores de ficheros, gestión centralizada de sistemas antivirus, información y actualización en tiempo real, protección del gateway de Internet, protección de servidores de correo electrónico, gestión de evaluación de riesgos, informes gráficos de alta calidad, administración centralizada de políticas de seguridad, etc. A partir de 5 licencias.

- Productos SonicWALL. Los productos SonicWALL ofrecen una plataforma de seguridad total, que une una seguridad de red muy sólida, flexibilidad y fiabilidad en pequeñas, medianas, remotas y grandes empresas. Estos firewall proporcionan múltiples configuraciones de nodos que dan a elegir entre facilidad de funcionamiento para redes básicas y una gran flexibilidad para redes con necesidades más complejas



2.3.2. SISTEMAS DE VIDEOVIGILANCIA

979 Consulting ofrece las soluciones de videovigilancia IP de **Axis**, soluciones profesionales para aplicaciones de seguridad, industriales y de supervisión a distancia. La Vigilancia IP de Axis es una tecnología de eficacia probada con la que puede obtener toda la funcionalidad de un sistema analógico, disponiendo además de las numerosas funciones y beneficios adicionales que ofrece la tecnología digital. A continuación se resumen sus principales ventajas:

- **Accesibilidad remota.** *Acceso al vídeo en vivo en cualquier momento y desde cualquier lugar*
Puede acceder al vídeo en tiempo real en cualquier momento desde cualquier ordenador, esté donde esté. El vídeo puede almacenarse en ubicaciones remotas, por motivos de comodidad o seguridad, y la información puede transmitirse a través de la red LAN o de Internet. Esto significa que incluso las empresas con establecimientos pequeños y dispersos pueden hacer un uso eficaz de la solución de vigilancia IP en aplicaciones de seguridad o supervisión a distancia.
- **Rentabilidad de la inversión.** *Ahorre dinero en inversión inicial y mantenimiento*
El vídeo IP es muy rentable, por muchos motivos: la infraestructura de cable existente y los equipos informáticos normales pueden reutilizarse, por lo que la inversión inicial es reducida. Además, al disminuir el número de equipos necesarios, se recorta el coste de mantenimiento. En una solución de vídeo IP, hay menos equipos que mantener que en un sistema analógico tradicional y, por tanto, menos componentes susceptibles de desgaste. Las imágenes se almacenan en discos duros informáticos, que son una solución más práctica y económica que las cintas de vídeo.
- **Flexibilidad.** *Sitúe las cámaras donde quiera*
Las cámaras pueden colocarse prácticamente en cualquier lugar. No están enlazadas a entradas físicas ni a digitalizadores de vídeo, y pueden conectarse a una conexión LAN, xDSL, módem o inalámbrica o a un teléfono móvil. Si puede recibir una llamada en su teléfono móvil, puede recibir imágenes desde un producto de vídeo Axis.
- **Escalabilidad.** *Un sistema que crece al ritmo de sus necesidades*
Para ampliar una solución de vídeo IP basta con añadir las cámaras una a una. El proceso es rápido: normalmente sólo se tardan unos minutos en sacar el producto de la caja, conectarlo y empezar a enviar imágenes a través de la red. El sistema más grande instalado hasta la fecha emplea más de 2.000 cámaras.
- **Integración y funcionalidad actualizable.** *Siga la senda del futuro*
La tecnología digital está cada día más extendida, y sustituye progresivamente a las soluciones analógicas. Los productos de vigilancia IP de Axis utilizan tecnología digital, por eso la inversión que realice hoy le proporcionará beneficios a largo plazo. Además, las soluciones de Axis emplean únicamente estándares y protocolos abiertos, de forma que el sistema pueda migrar fácilmente a entornos y soluciones nuevos y mejorados.



2.4. CONSULTORÍA

Los servicios de consultoría y asesoría de **979 Consulting** permitirán a su empresa llevar a cabo todo tipo de proyectos tecnológicos que le darán la oportunidad de aumentar su competitividad y productividad.

Para llevar a cabo el trabajo de consultoría, **979 Consulting** tiene como ventajas frente a otras consultoras:

- **Experiencia.**

La experiencia adquirida en el desarrollo de muy diversos proyectos: aplicaciones de gestión, análisis y diseño de sistemas de información, bases de datos, soluciones para internet, etc.) y en muy diversos sectores empresariales y de tipos de organizaciones: sector industrial, sector comercial, sector agrario, mayoristas, minoristas, clubes deportivos y federaciones, autónomos, administración pública, etc.



- **A la vanguardia.**

El reciclaje continuo de los conocimientos sobre nuevas tendencias y tecnologías nos permite desarrollar proyectos y soluciones preparadas para trabajar mejor en un mundo tan cambiante y renovable como es el de las Nuevas Tecnologías; y por tanto para ofrecerles soluciones que mejoren la eficacia y competitividad de su empresa.

- **Conocimiento.**

El conocimiento amplio y actualizado del mercado tecnológico en muy diversos aspectos: redes, seguridad, comunicaciones, almacenamiento, software de gestión, servidores, ...

- **Cercanía al cliente.**

Usted nos conoce, conoce personalmente a nuestros profesionales, hablamos con el lenguaje de su negocio; sin duda, una gran ventaja a la hora de entender sus problemas y de darles una solución.

2.5. SOPORTE TÉCNICO Y MANTENIMIENTO

Imagine que ...

... su ordenador ha dejado de funcionar correctamente y no puede trabajar durante horas

... la impresora no nos imprime un informe que necesitamos para la reunión de dentro de cinco minutos con un importante cliente o con el jefe

... no podemos enviar un correo electrónico urgente porque se ha perdido la conexión a Internet



Si no se ha encontrado nunca en estas situaciones, ¡enhorabuena!, pero no tiene a la suerte durante más tiempo. Dichas situaciones pueden dar al traste con el trabajo de muchas horas, días o meses; o con la pérdida de un importante negocio o proyecto para su empresa.

Por otro lado, en **979 Consulting** somos conscientes de que no todas las empresas disponen de un departamento informático que pueda atender esta clase de incidencias. Por esta razón, queremos convertirnos en su departamento informático ofreciéndole un servicio de mantenimiento de calidad con un coste fijo mensual por equipo informático lo que le permitirá tener controlados los gastos en mantenimiento informático de la empresa y adecuarlos según el parque informático de equipos del que disponga.

Las tarifas varían según si el cliente ya tiene un contrato de mantenimiento de una web o programa desarrollado por **979 Consulting** o no, considerando también que tiene contrato de mantenimiento de web o programa si está dentro del periodo gratuito de mantenimiento.

El soporte ofrecido incluye dar soporte en entornos Windows a todo tipo de incidencias que puedan ocurrir a nivel de sistemas operativos, programas de ofimática, funcionamiento general del ordenador, de los periféricos conectados o las conexiones en red o a internet.

También incluye una revisión trimestral de los equipos durante la cual se realizaría una limpieza general de los mismos, revisión de virus y de los discos.

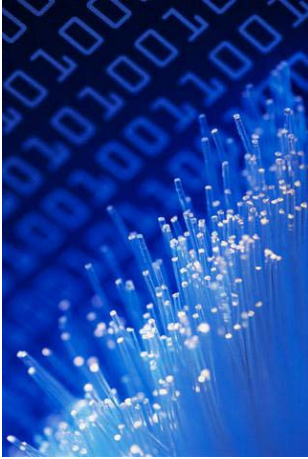
El cliente además dispone de un **soporte on-line**, una solución de soporte a través de internet de una calidad inmejorable con la que podremos resolver la mayoría de incidencias sin necesidad de desplazarnos hasta su empresa, con el consiguiente ahorro de costes y tiempo para usted. Dicha solución se ha implantado con éxito en pequeñas, medianas y grandes empresas, gobiernos locales y nacionales, ONG e instituciones educativas en todo el mundo. Entre las empresas que utilizan esta solución están Toshiba, Deutsche Bank y Honda.

Además, a diferencia de otras soluciones de soporte on-line, usted no tendrá que instalarse ningún programa en sus ordenadores, ni configurar las conexiones a internet; es compatible con cualquier navegador y sistema operativo; y en el caso de que necesitemos tomar el control remoto para solucionar una incidencia siempre será usted el que nos autorice a ello; además, todas las comunicaciones son seguras.

Por supuesto, **979 Consulting** también ofrece soporte y asistencia puntuales en el cual se le cobrará el desplazamiento y las horas que impliquen el solucionar la incidencia.

2.6. REDES LOCALES Y COMUNICACIONES

La transmisión rápida y eficaz de la información ya sea entre los empleados de una misma empresa, o desde o hacia los clientes o proveedores de la empresa, es un elemento que puede marcar el ser o no ser de la misma.



La cantidad de información que gestionan internamente las empresas aumenta exponencialmente año tras año, y dicha cantidad de información debe estar disponible en todo momento para cualquier miembro de la organización que la requiera.

Para conseguir esta comunicación es indispensable tener bien configurada una red local, tanto en lo que se refiere a los equipos que intrínsecamente se refieren a la red: cableado, switches, hubs, etc., como a los equipos que se comunican mediante la red.

979 Consulting estudiará, diseñará, instalará y configurará la red que mejor se adecue a sus necesidades. Para ello cuenta con productos de alta calidad tanto para redes cableadas como para redes inalámbricas, destacando para estas últimas productos especialmente diseñados y pensados para crear grandes áreas de cobertura en por ejemplo polígonos industriales, y así comunicar varios edificios pertenecientes a una misma empresa.

Comunicaciones via satélite

En **979 Consulting** somos conscientes de las dificultades en muchos puntos de la geografía donde nos ubicamos para acceder a internet, especialmente en zonas rurales. Por esta razón, ofrecemos nuestros servicios para servir soluciones de conexión a internet mediante comunicación por satélite. Estas soluciones permiten tener conexión a Internet en cualquier rincón del mundo con un coste asequible (cada vez más) y con unas prestaciones equivalentes a las conexiones ADSL ofrecidas por las operadoras de telefonía.

2.7. VENTA DE EQUIPOS

Para cumplir con el objetivo de ser el proveedor y socio tecnológico de su empresa y de que pueda acceder a aquel equipamiento informático que usted necesite, **979 Consulting** le asesorará en la elección de dichos productos y le ayudará a escoger el que mejor se adapte a sus necesidades; y además directamente a través de nosotros podrá adquirir dicho producto.

Gracias a los acuerdos de distribución mantenidos por **979 Consulting** con importantes mayoristas nacionales, usted podrá conseguir los productos de las mejores marcas y de la mejor calidad a precios muy interesantes. A través de **979 Consulting** podrá adquirir:

- PC's de sobremesa y portátiles
- Servidores
- Periféricos de todo tipo: impresoras, teclados, monitores, equipos multifunción, ...
- Sistemas de almacenamiento
- Componentes para redes
- Consumibles
-